

Politique de protection des données personnelles applicable au Site internet.

Mise à jour à la date du 23 mai, 2023.

Nous souhaitons rester en contact avec vous et vous offrir la possibilité de personnaliser votre expérience Hyundai.

La protection de vos données personnelles (ci-après dénommées « Données », c'est-à-dire toute information vous concernant) est essentielle pour nous.

Par la présente politique de protection de vos données personnelles (ci-après dénommée la « Politique ») applicable au Site internet <https://www.hyundai.com/fr> (<https://www.hyundai.com/fr.html>) (ci-après dénommé « le Site »), nous vous informons de la manière dont nous collectons et traitons ces Données pour communiquer avec vous et personnaliser votre expérience Hyundai conformément au Règlement Général Européen sur la Protection des Données (Règlement 2016/679, ci-après dénommé « RGPD »).

Hyundai Motor France (ci-après dénommée « HMF »), société constituée en France dont le siège social est situé à Tour Nova - 71 Boulevard National - 92250 LA GARENNE-COLOMBES, inscrite au registre du commerce de Nanterre sous le numéro 828 019 489 est le responsable du traitement de vos Données aux fins précisées dans la présente Politique :

1. POUR QUELLES FINALITÉS UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

- **Navigation sur le Site**

Lorsque vous consultez le Site, dans le cadre d'une simple navigation, c'est-à-dire sans vous identifier, HMF peut recueillir automatiquement des données complémentaires sur vous assimilables à des données personnelles.

Pour effectuer ce traitement, nous collectons et traitons les catégories de données personnelles suivantes : votre adresse IP, type, nom et identifiant de l'appareil, date et heure de vos demandes, contenu de vos demandes dans le cadre de votre navigation, informations sur la version de votre navigateur, résolution de l'écran, informations sur votre système d'exploitation, y compris les paramètres de langue.

HMF utilise ces Données, dans le cadre de votre navigation sur le Site, uniquement pour fournir un service efficace (par exemple pour adapter le Site à votre appareil ou pour vous permettre de vous connecter sur notre Site), et pour recueillir des informations démographiques générales qui seront utilisées sous forme anonymisée et agrégée. Les Données recueillies automatiquement sont nécessaires également pour assurer le fonctionnement et la sécurité du Site.

Ce traitement est effectué sur la base de l'intérêt légitime de HMF à assurer et améliorer le fonctionnement et la sécurité du Site, conformément à l'article 6.1(f) du RGPD.

Pour de plus amples renseignements sur vos droits, nous vous invitons à consulter la section 6 « VOS DROITS ET VOS CHOIX » de la Politique

- **Prise de rendez-vous, demande d'essai, etc.**

Le Site vous permet également de formuler des demandes de rendez-vous, d'essai de véhicules et autres services associés.

Pour effectuer ce traitement, nous collectons et traitons les catégories de données personnelles suivantes : vos coordonnées et données d'identification (ainsi que votre « profil client » individuel tel que décrit au sein de la section 2).

Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime à répondre à vos demandes conformément à l'article 6.1(f) du RGPD.

Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, à tout moment gratuitement et avec effet sur l'avenir, en **[cliquant ici \(https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb\)](https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb)** ou en envoyant un e-mail à contact-donnees@hyundai.fr. Pour de plus amples renseignements sur vos droits, nous vous invitons à consulter la section 6 « VOS DROITS ET VOS CHOIX » de la Politique.

- **Contacts :**

Le Site vous propose également de prendre contact avec HMF, via la page « Contactez-nous » ou via un service de messagerie instantanée.

Pour effectuer ce traitement, nous collectons et traitons les catégories de données personnelles suivantes : vos coordonnées, données d'identification (ainsi que votre « profil client » individuel tel que décrit au sein de la section 2) et le contenu de vos messages.

Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime à prendre contact avec vous et vous répondre, conformément à l'article 6.1(f) du RGPD.

Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, à tout moment gratuitement et avec effet sur l'avenir, en **[cliquant ici \(https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb\)](https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb)** ou en envoyant un e-mail à contact-donnees@hyundai.fr. Pour de plus amples renseignements sur vos droits, nous vous invitons à consulter la section 6 « VOS DROITS ET VOS CHOIX » de la Politique.

- **Cookies :**

Pour plus d'informations sur les cookies que nous utilisons, nous vous invitons à consulter les informations disponibles en cliquant sur le lien « **[Paramètres des cookies](#)** » en bas de la page.

- **Communication marketing**

Sous réserve que vous nous ayez donné votre consentement et ne vous êtes pas opposé au traitement de vos Données, nous vous enverrons des communications et actualités concernant les produits, services, événements et offres qui peuvent vous intéresser ainsi que des invitations à des études de marché et des sondages par courriel, courrier, téléphone et services de messagerie.

Si vous ne souhaitez plus recevoir de communication marketing de notre part, vous pouvez modifier vos préférences **[ici \(https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb\)](https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb)** ou retirer votre consentement, à tout moment gratuitement et avec effet pour l'avenir, via le lien "Se désabonner" inclus dans chaque communication électronique ou disponible **[sur notre site internet](#)**. Pour plus d'informations sur vos droits, nous vous invitons à consulter la section 6 « VOS DROITS ET VOS CHOIX » de la Politique.

- **Communication personnalisée**

Sous réserve que vous nous ayez donné votre consentement et ne vous êtes pas opposé au traitement de vos Données, nous vous enverrons des communications personnalisées basées sur vos préférences et votre utilisation des produits et services de Hyundai Motor France et de son réseau de distributeurs et réparateurs agréés, relatives aux produits et services, offres et événements de Hyundai ainsi que des invitations à des études de marché et des sondages par courriel, courrier, téléphone et services de messagerie.

Nous créerons votre « profil client » individuel avec vos Données pour vous envoyer une communication personnalisée. Pour en savoir plus sur la façon dont nous créerons ce profil, veuillez consulter la section 2 « COMMENT CRÉER VOTRE PROFIL DE CLIENT ? » de la Politique.

Si vous avez donné votre consentement pour des communications personnalisées, nous collectons et traitons les catégories de données personnelles suivantes : vos coordonnées et vos données d'identification (ainsi que votre « profil client » individuel tel que décrit au sein de la section 2).

Si vous souhaitez ne plus recevoir de communication personnalisée de notre part, vous pouvez modifier vos préférences [ici \(https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb\)](https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb) ou retirer votre consentement, à tout moment gratuitement et avec effet pour l'avenir, via le lien "Se désabonner" inclus dans chaque communication électronique ou disponible **sur notre site internet**. Pour plus d'informations sur vos droits, nous vous invitons à consulter la section 6 « VOS DROITS ET VOS CHOIX » de la Politique.

- **Publicité ciblée**

Nous utiliserons vos Données pour vous envoyer des publicités ciblées sur les produits et services qui pourraient vous intéresser, par rapport à ceux que vous avez achetés/consommés. À cet égard, nous pouvons travailler avec des tiers pour vous adresser des publicités ciblées sur d'autres sites internet et réseaux sociaux.

Pour effectuer ce traitement, nous collectons et traitons les catégories de données personnelles suivantes : vos coordonnées et données d'identification (ainsi que votre « profil client » individuel tel que décrit au sein de la section 2).

Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime à améliorer et optimiser nos campagnes publicitaires conformément à l'article 6.1(f) du RGPD.

Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, à tout moment gratuitement et avec effet sur l'avenir, en [clicquant ici \(https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb\)](https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb)

b896-0399e53f4efb) ou en envoyant un e-mail à contact-donnees@hyundai.fr. Pour de plus amples renseignements sur vos droits, nous vous invitons à consulter la section 6 « VOS DROITS ET VOS CHOIX » de la Politique.

- **Analyse afin de mesurer et comprendre l'efficacité de nos campagnes de marketing et de publicité**

Nous utilisons vos Données pour effectuer des analyses afin de mesurer et de comprendre l'efficacité de nos campagnes de marketing et de publicité.

Pour effectuer ce traitement, nous collectons et traitons les catégories de données personnelles suivantes : vos coordonnées et données d'identification (ainsi que votre « profil client » individuel tel que décrit au sein de la section 2).

Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime à améliorer et optimiser nos campagnes publicitaires conformément à l'article 6.1(f) du RGPD.

Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, à tout moment gratuitement et avec effet sur l'avenir, en **[cliquant ici \(https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb\)](https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb)** ou en envoyant un e-mail à contact-donnees@hyundai.fr. Pour de plus amples renseignements sur vos droits, nous vous invitons à consulter la section 6 « VOS DROITS ET VOS CHOIX » de la Politique.

- **Centre de préférences**

Grâce à notre Centre de préférences, nous vous offrons la possibilité d'accéder à et de gérer vos consentements existants relatifs au suivi de vos activités (achats, intérêts, interactions, etc...) au moyen de cookies et de technologies permettant le même type de suivi, ainsi qu'au consentement relatif aux communications marketing et à la communication personnalisée. Vous pouvez retirer et gérer votre consentement à tout moment via notre Centre de préférences.

Dans ce contexte, nous collectons et traitons les données suivantes : vos coordonnées et vos données d'identification.

Nous traitons vos données personnelles dans le but de collecter, gérer et documenter en toute sécurité l'état de vos consentements donnés et/ou retirés. Ce traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime (article 6.(f) du RGPD) aux fins susmentionnées.

Vous avez le droit de vous opposer à ce traitement, à tout moment gratuitement et avec effet sur l'avenir, en **[cliquant ici \(https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb\)](https://hyundai-europe-privacy.my.onetrust.com/ui/#/preferences/multipage/login/9e77c974-41a8-427d-b896-0399e53f4efb)**

b896-0399e53f4efb) ou en envoyant un e-mail à contact-donnees@hyundai.fr. Pour de plus amples renseignements sur vos droits, nous vous invitons à consulter la section 6 « VOS DROITS ET VOS CHOIX » de la Politique.

2. COMMENT CRÉER VOTRE PROFIL CLIENT ?

Aux fins décrites dans la section 1 de la Politique, nous créerons votre « profil client » individuel afin de vous fournir une communication et des publicités ciblées sur nos produits et services similaires à ceux déjà consommés ou adaptés à vos besoins.

Pour créer un tel profil client, nous combinons les informations suivantes :

- les renseignements personnels recueillis directement auprès de vous, comme votre adresse postale ou votre âge;
- les renseignements sur votre utilisation de nos produits et services recueillis directement auprès de vous, comme votre historique d'achat et les rendez-vous que vous avez pris avec notre réseau de distributeurs et réparateurs agréés ;
- les renseignements recueillis au moyen des outils de marketing que nous utilisons pour connaître vos interactions avec les campagnes de marketing en ligne et avec notre service relation clients et les événements auxquels vous avez participé;
- les renseignements recueillis au moyen de cookies sur votre comportement en ligne et l'utilisation du site internet de Hyundai Motor France et autres applications, comme les pages que vous avez consultées;
- les renseignements sur l'utilisation de votre véhicule, comme le kilométrage, que nous recueillons directement auprès de vous lors des rendez-vous avec notre réseau de distributeurs ou de réparateurs agréés ou au moyen de nos formulaires en ligne;
- les renseignements socio-économiques recueillis auprès de sources publiques.

Dès lors que nous aurons combiné les différentes données précitées pour créer un « profil client » individuel, nous utiliserons ces données dans notre système pour effectuer une notation prédictive en tenant compte de procédures mathématiques et statistiques scientifiquement reconnues. La notation prédictive est l'utilisation de données, d'algorithmes et de techniques d'apprentissage automatiques pour attribuer des scores à divers segments en fonction de vos données. Ces segments nous aident à visualiser facilement les attributs et les comportements clés et nous permettent de piloter nos activités marketing. Lorsque votre « profil client » est dédié

à des segments de clientèle spécifiques, nous pouvons contrôler le type, le contenu et la fréquence de nos activités de marketing pour nous assurer que vous recevrez une communication qui est pertinente pour vous.

L'importance et les effets de notre profilage et de la segmentation de la clientèle se limitent à la création de groupes cibles pour nos activités de marketing. Cela peut entraîner pour vous le fait de recevoir ou non certaines communications et publicités contrairement à d'autres clients.

3. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Lors de votre navigation sur le Site et dans le cadre des données personnelles recueillies via les cookies, vos Données seront pendant 13 mois, conformément à la réglementation en vigueur.

Aux autres fins décrites au sein de la section 1 ci-dessus, vos Données seront conservées pendant trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou du dernier contact de votre part, sauf si vous avez exercé votre droit d'opposition ou retiré votre consentement auparavant.

A l'issue de cette période, vos Données pourront être archivées dans des environnements informatiques séparés et sécurisés et ce, dans le seul but de remplir nos obligations légales ou d'exercer nos droits en cas de poursuites judiciaires.

4. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Selon le type de Données et le but du traitement, l'accès peut être accordé aux personnes autorisées suivantes :

- Fournisseurs tiers : vos Données peuvent être accessibles à des fournisseurs tiers sélectionnés agissant en notre nom et selon nos instructions, aux fins décrites dans la Politique. Par exemple, les médias et les agences de communication pourront accéder à vos Données pour vous envoyer des actualités ou des publicités sur nos produits et services. Notre prestataire de services en charge de la gestion des consentements et des préférences pourra accéder à vos Données afin de collecter et de gérer votre consentement au traitement de vos Données lorsque ce consentement est requis, etc.

Dans tous les cas, nous exigeons que ces tiers s'engagent :

- à exécuter des obligations contractuelles strictes en matière de protection des données personnelles et de confidentialité;
- à respecter toutes les lois applicables en matière de protection des données personnelles et exclusivement aux fins spécifiées dans le contrat conclu avec eux ;
- à mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées conçues pour protéger l'intégrité et la confidentialité de vos Données.

- Autorités publiques et judiciaires : nous pourrions devoir partager vos Données avec des autorités publiques et judiciaires en cas de litige.

- Nos consultants externes : nous pouvons également partager vos Données, si nécessaire et dans le cadre du respect de la réglementation en vigueur, avec nos conseillers professionnels, tels que nos comptables, auditeurs, avocats, assureurs, etc.

Dans tous les cas, soyez assuré que nous permettons l'accès à vos Données qu'en cas de besoin, sous réserve de déterminer une base légale valable et que cet accès est limité aux Données qui sont strictement nécessaires pour réaliser la finalité pour laquelle cet accès est accordé aux destinataires en leur qualité de responsable de traitement ou de sous-traitant des Données. Nous ne louerons ou ne vendrons jamais vos Données à des entreprises tierces.

5. OÙ TRANSFÉRONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Hyundai est un groupe international disposant de filiales, de partenaires et de fournisseurs présents dans divers pays. Hyundai Motor France peut donc avoir besoin de transférer vos Données vers d'autres pays, y compris en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Pour tout transfert de Données en dehors de l'EEE, nous nous assurons que des mesures de protection adéquates sont en place, conformément à la législation applicable en matière de protection des données personnelles. Ces garanties peuvent inclure les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne pour le transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers.

6. VOS DROITS ET VOS CHOIX

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous avez le droit de demander :

- un accès aux Données que nous détenons vous concernant. Vous avez également le droit d'obtenir une confirmation quant au traitement des Données vous concernant ;
- la modification de vos Données si elles sont incomplètes ou inexactes;
- l'effacement de vos Données, dans les cas prévus par la loi. Veuillez noter que dans certains cas, nous pouvons être obligés de conserver vos Données pour des raisons légales ou légitimes.

Vous pouvez aussi :

- vous opposer à l'utilisation de vos Données, lorsque la base juridique pour le traitement de vos Données est notre intérêt légitime et que nous n'avons aucun motif légitime impérieux de poursuivre le traitement de vos Données. Vous avez également le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à des fins de marketing direct;
- solliciter une restriction quant à l'utilisation de vos Données, si la réglementation applicable le prévoit;
- retirer votre consentement à tout moment pour un traitement ultérieur, lorsque vous avez consenti à toute activité de traitement de données à caractère personnel;
- nous demander une copie des Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, pour les transmettre à un autre responsable de traitement, si la réglementation applicable le prévoit. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement et que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.

Conformément à l'article 48 de la Loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative au traitement des données, aux fichiers et aux libertés (« Loi française sur la protection des données »), vous avez le droit de définir des directives relatives au sort de vos Données après votre décès. Ces directives peuvent être générales ou spécifiques et peuvent être modifiées ou révoquées à tout moment.

En l'absence de directives ou de toute mention contraire dans ces directives, les droits sur vos Données après votre décès pourront être exercés dans les conditions de l'article 85 de la Loi sur la protection des données.

Pour plus d'informations sur vos droits en vertu de la réglementation sur la protection des données personnelles et la manière dont nous gérons vos demandes nous vous invitons à consulter **[notre Charte de protection de la vie privée \(/fr/fr/charte-confidentialite.html\)](/fr/fr/charte-confidentialite.html)**, vous pouvez nous écrire à l'adresse **[contact-donnees@hyundai.fr \(mailto:contact-donnees@hyundai.fr\)](mailto:contact-donnees@hyundai.fr)**.

Si vous estimez que vos Données n'ont pas été traitées correctement, ou si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, nous vous rappelons que vous avez le droit de déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données personnelles.